

TP. Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 02 năm 2026

Kính gửi: Quý khách Lê Thị Thủy
THÔN 8
P. Thiệu Dương, TP. Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa
(Điện thoại: 0978737496)

V/v: Giải quyết Quyền lợi Trợ cấp y tế
Số Hợp đồng bảo hiểm: 3831563448
Số Hồ sơ: 2000349388

Kính gửi Quý khách Lê Thị Thủy,

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) ("Công ty") chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng lựa chọn giải pháp bảo vệ từ Manulife. Công ty xin thông báo đến Quý khách kết quả xử lý hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm với thông tin chi tiết như sau:

- Người được bảo hiểm: Lê Thị Thủy
- Thời gian điều trị: Từ ngày 30/09/2025 đến ngày 03/10/2025
- Cơ sở điều trị: Bệnh Viện Ung Bướu Hà Nội
- Chẩn đoán: Ung thư buồng trứng FIGO IC2 đã phẫu thuật cắt u (Không có GRV)

Sau khi xem xét kỹ lưỡng tất cả chứng từ Quý khách cung cấp, Công ty chấp thuận chi trả một phần yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm này. Lý do cụ thể như sau:

- Theo điều khoản hợp đồng và Bảng kê chi phí điều trị, Công ty chi trả 2 (hai) ngày điều trị nội trú thực tế. Điều khoản này được đính kèm dưới đây để Quý khách tham khảo.
- Số tiền Công ty chấp thuận chi trả: 600.000 đồng.

Số tiền trên đã được chuyển đến tài khoản Quý khách yêu cầu. Tùy theo từng ngân hàng, Quý khách có thể nhận được số tiền sau tối đa 02 ngày làm việc.

Công ty hy vọng giải thích này giúp Quý khách biết rõ hơn về quyền lợi bảo hiểm, cũng như thấu hiểu quyết định trên. Đồng thời, Manulife cam kết luôn đảm bảo các quyền lợi của khách hàng theo điều khoản hợp đồng.

Trong trường hợp có thắc mắc hoặc có chứng từ bổ sung thêm, Quý khách có thể gửi về địa chỉ email khachhang@manulife.com hoặc liên hệ với đại lý bảo hiểm để được hỗ trợ. Manulife luôn sẵn sàng phục vụ và sẽ phản hồi đến Quý khách trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng,



Văn Thị Thanh Vân
Trưởng Bộ phận Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Phụ lục:

Trích dẫn Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ trợ Bảo hiểm trợ cấp y tế - khấu trừ phí bảo hiểm rủi ro:

Chương IV. "Định nghĩa

Ngày Nằm Viện: để được tính là một Ngày Nằm Viện cho việc chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định của điều khoản Sản Phẩm Bổ Trợ này, Người Được Bảo Hiểm phải Nằm Viện đủ hai mươi bốn (24) giờ liên tục".